



ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001

POLITIKA IMS

Politika IMS (integrисаних система менадžмента: QMS, EMS и OMS) је саставни део наše пословне политике и заснива се на доследном поштovanju закона, правилника и стандарда: ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 и ISO 45001:2018), наše добре праксе, сврхе, контекста и нашег стратешког усмерења у: набавци, склађиштењу и продажи ogрева, као и транспортних услуга.

Zahtevi i/ili очекivanja: корисника, власника, запослених и других зainteresovanih strana, испунjavaju се кроз стално побољшавање усостављених IMS који укључују и размишљање засновано на ризику са циљем сигурнијег остварења: одрживог развоја, квалитета процеса, производа и услуга, prevencije загађивања, повредивања, оболевања и компетентносту кадрова.

Rukovodstvo је определено да се заhtevi i/ili очекivanja svih bitnih zainteresovanih strana увек испунjavaju професионално, квалитетно и на горе декларисан начин по принципу PDCA.

Svi запосленi, су одговорни за квалитет својих процеса реализације: производа, услуга, заштите животне средине и опште заштите здравља и безбедности на раду.

Lideri, стварају амбијент у којем осoblje може у потпуности да учествује у остваривању свих циљева наше организације (буде консултовано i/ili учествује по битним пitanjima за побољшање OMS-а).

Ova Politika дaje оквир да се утврде и стално преиспитују sledeći opšti

CILJEVI IMS:

- **Efektivnost integrисаних система менадžмента** (prema zahtevima: ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 и ISO 45001:2018, као и законских одредби за заштиту: животне средине, здравља и безбедности на раду).
- **Zahtevani i очекивани квалитет наших производа и услуга** (prema svim relevantnim zahtevima) који ће утицати на повећање plasmana, produktivnosti i konkurentnosti наше организације.
- **Održiva заштита и побољшавање животне средине** и шirenje svesti o ličnoj odgovornosti за то svakog запосленог.
- **Kontrolisana заштита здравља и безбедности на раду** и шirenje svesti o ličnoj odgovornosti за то svakog запосленог.
- **Pouzdana angažovanost svake пословне функције** на реализацији конкретних циљева IMS-а и мера за rizike i прилике.

Oспособљеност и motivacija за тимски рад, у коме се ценi и користi znanje, искуство и вештина сваког запосленог, су гаранција да ћe сe оdržavati i stalno побољшавати квалитет процеса, производа, услуга, животне (радне) средине и prevencija u заштiti здравља i безбедности на раду.

Rukovodstvo obezbeđuje да је ова политика свима у организацији доступна i u потпуности објашњена, као и да се преиспituje, najmanje jedanput godišnje, da bi se utvrdila efektivnost циљева политике kвалитета IMS-а.

U Nišu, 01.09.2020.

Izdanje: 1

Direktor:
Slobodanka Đorđević Jovanović
OR